



**Charita
Jeseník**

OKÉNKO

Úvodní slovo

Milí přátelé,

máme před sebou nový rok 2025. Stejně jako ty předchozí je i tento plný očekávání, jaký bude, co přinese nám osobně, našim rodinám a blízkým. Také my v Charitě Jeseník jej vnímáme jako příležitost pro něco nového, nebo pro zlepšení toho, co ne vždy úplně funguje.

Po posledních pěti velmi dynamických letech nechystáme letos žádné velké investice. Tou asi největší bude provedení bezbariérových úprav a vybudování evakuačního lůžkového výtahu v Charitním domě sv. Anežky ve Vidnavě. Tato rekonstrukce velmi významně zlepší přístup do domova nejen pro klienty a zaměstnance této služby, ale také rodiny a jejich blízké.

V průběhu roku nás také čeká zavádění organizačních změn, ke kterým jsme se v loňském roce zavázali. Přibyli nám totiž noví zaměstnanci, a to především v souvislosti s rozvojem nových služeb a aktivit. A pokud chceme, aby vše na střediscích dobře a hladce fungovalo, zaměříme se také na posilování kompetencí nižšího a středního managementu a nastavení procesů nejen v těchto nových službách. Čeká nás hodně práce a očekávání jsou velká, ale chuť všech zainteresovaných změny provést a dotáhnout vnímám velmi pozitivně.

A také v letošním roce chceme pokračovat v pomoci lidem, kteří byli při zářijových povodních zasaženi nejvíce. Dokud to bude potřeba, budeme jim samozřejmě nápomocni.

Přeji vám požehnaný nový rok, ať je mnohem klidnější. A hlavně nám všem přeji zdraví, odvalu a naději, že společně se svými blízkými zvládnete vše, co plánujete.

**Helena
PASCHKEOVÁ**
ředitelka



Za podporu děkujeme

Tříkrálová sbírka slaví již 25 let. Díky vám všem se stala největší dobročinnou sbírkou v České republice, jejímž smyslem je pomáhat lidem v nouzi. Pokud chcete zahájit nový rok dobrým skutkem, můžete přispět do kasiček, s nimiž vás navštíví koledníci.

Vedení Charity Jeseník dlouho zvažovalo, zda se po zářijových ničivých povodních vůbec do Tříkrálové sbírky zapojí. „Spousta lidí řeší řadu svých osobních problémů. Nakonec jsme se rozhodli, že tříkráloví koledníci obyvatelé Jesenicka alespoň navštíví a popřejí jim Boží požehnání a lepší nový rok 2025. Ano, budeme rádi za podporu, ale v současné době, kdy se celý region vzpamatovává z povodní, to není to nejpodstatnější,“ uvedla ředitelka Charity Jeseník Helena Paschkeová s tím, že nyní je nejdůležitější, aby rodiny měly opět svůj domov, kde se budou cítit v bezpečí.

Kašpar, Melichar a Baltazar vyrazí se začátkem ledna do ulic a s koledou na rtech budou navštěvovat domácnosti až do 14. ledna. Takže pokud chcete začít nový rok dobrým skutkem, můžete přispět do za-

pečetěné kasičky, přes online koledu, či QR kód. Příspěvek můžete zaslat i přímo na účet Tříkrálové sbírky s číslem 66008822/0800. Pokud se rozhodnete podpořit Charitu Jeseník, dopište variabilní symbol 777988008. **Kam putují peníze, které darujete koledníkům?** Podle klíče se 65 % vrací zpět místním charitám, 15 % jde na velké diecézní projekty, 10 % putuje do krizového fondu, odkud jsou uvolněny při mimořádných událostech, a na pomoc v zahraničí, 5 % využije na své projekty Charita Česká republika, 5 % tvoří zákonné režie sbírky.

Vykoledované peníze, které dostane Charita Jeseník, půjdou na dofinancování lůžkového evakuačního výtahu a bezbariérové řešení v Charitním domě sv. Anežky ve Vidnavě, který poskytuje služby seniorům s Alzheimerovou chorobou a dalšími typy demencí. Stávající plošina dosluhuje, nesplňuje běžný standard a není určená pro imobilní klienty upoutané na lůžko. Na investici za 6 milionů korun se již Charitě Jeseník podařilo získat dotaci od MPSV ve výši 4 miliony korun a z Olomouckého kraje 1,5 milionů korun.

Co nás čeká v lednu...

- **Tři králové** budou tentokrát koledovat pro Charitní dům sv. Anežky
- **„Ten umí to a ten zas tohle“** je roční projekt Denního stacionáře Šimon
- **Do výroby hromniček** se pustí v Domově pokojného stáří sv. Hedviky
- **Všechny domovy se těší** na návštěvu Kašpara, Melichara a Baltazara
- **Černé hodinky si užijí** v Domově pokojného stáří sv. Františka

Čtete dál...

- **Charita Jeseník slavila** (str. 2)
- **Jaké povolání je to nej?** (str. 3)
- **Rozhovor** (str. 5)
- **Zhodnocení roku** (str. 7–9)
- **Duchovní zamyšlení** (str. 10)

Charita Jeseník slavila



Tři dekády pomáhá Charita Jeseník lidem na Jesenicku. Takové výročí si už zaslouží důstojnou připomínku důležitých milníků historie. Zapomenout se nesmí ani na poděkování všem, kteří organizaci pomáhali a pomáhají.

30. výročí oslavila Charita Jeseník 12. prosince. Zaměstnanci a hosté se sešli nejdříve v kostele Nanebevzetí Panny Marie v Jeseníku, kde jako první gratulantka vystoupila starostka města Jeseníku Zdeňka Blišťanová, podle níž by hodnoty, které vyznává Charita Jeseník měly ctít všichni lidé. Poté se konala mše svatá, kterou celebroval biskup ostravsko-opavský Mons.

Mgr. Martin David. Ten v úvodu připomněl, že právě tento den končí na Jesenicku několikrát prodlužovaný stav nebezpečí. „Ale výjimeční lidé zůstávají. To dokazuje Charita Jeseník, kde jsou výjimeční lidé, kteří to dokázali i při povodních. Také právě dnes je polovina adventu. Připravujeme se na příchod Spasitele a k tomu dnes slavíme příchod Charity na Jesenicko.“

Program dále pokračoval v jesenickém kině. O milé přivítání hostů se postarala ředitelka Charity Jeseník Helena Paschkeová, která promluvila o úspěších i nezdarech posledních let. Informovala o rozvoji domácí paliativní péče. Zmínila rekonstrukci Domova pokojného stáří sv. Františka, který se celý proměnil na domov se zvláštním režimem. Také Denní stacionář Šimon se v roce 2023 dočkal nové moderní budovy. Paní ředitelka připomněla pomoc uprchlíkům z Ukrajiny. Někteří z nich našli pracovní uplatnění v Centru pomoci sv. Martina, které má ve své gesci i pomoc při živelních katastrofách, což všichni zaměstnanci dokázali při zářijových povodních. „Charita Jeseník stále pokračuje v pomoci lidem zasaženým povodní. Jestli jsem snad někdy dříve zaváhala, drobně, tak nedávné události ukázaly, že máme v Charitě Jeseník srdce. Jsem moc ráda, že vás máme,“ poděkovala paní ředitelka zaměstnancům za jejich práci a dodala: „Stále si uvědomuji, že vše, co se nám daří, není jen prací Charitáků, ale i díky Boží pomoci. Bude me ji potřebovat. Plánů máme hodně.“ Na slavnosti promluvili i další hosté. Pak už se mikrofonu chopila energická zpěvačka, herečka a ambasadorka Charity ČR Dáša Zázvůrková a se svým recitálem „Věřím v brzké lepší příští!“ vlila energii do všech posluchačů.

Nikdo nezůstal bez dárečku

Vánoce jsou svátky klidu, setkávání a štědrosti. Díky svým rodinám, ale zejména díky dárcům zažili krásné Vánoce i klienti našich domovů ve Vidnavě i v Javorníku.

„Štědrý den byl u nás krásný. Sešli jsme se ve svátečně vyzdobené jídelně a přišly i rodiny, aby se svými blízkými strávili pěkný čas,“ uvedla koordinátorka péče Vladislava Koisoová. Po občerstvení se rozdávaly dárečky a co je nejdůležitější, nikdo z klientů nezůstal neobdarovaný. Protože ne každý senior má rodinu, která na něj myslí, tak i letos se domov zapojil do pro-

jektu Českého rozhlasu – Ježíškova vnučata. Dárci splnili seniorům jejich sny a poslali balíčky s cukrovím, kytarou a dalšími přáními. Kromě toho radnice ve Vidnavě a v Javorníku připravily pro klienty domovů Stromy splněných přání, z nichž si zájemci vybrali kartičky s přáními. Během adventu přinášeli dárci seniorům vánoční balíčky. Svůj dárek dostala i javornická kočička Rozárka.



Kalendárium

- **2021** – Od 1. ledna došlo v Domově pokojného stáří sv. Františka v Javorníku k částečné transformaci. Z celkového počtu dvaceti přešlo čtrnáct klientů, kteří trpí projevy demence, do služby „domov se zvláštním režimem“.
- **2022** – „Tady žiju“ byl název celoročního projektu, v němž se uživatelé Denního stacionáře Šimon postupně dozvídali zajímavosti z měst a obcí jesenického regionu.

Stalo se ...

Šimon si užil dárečkování

O vánoční nadílku nebyli ochuzeni ani uživatelé Denního stacionáře Šimon. 20. prosince si u stromečku užili Dárečkování, kterým vyvrcholil jejich překvapeními nabitý adventní kalendář. Každý uživatel dostal od své pracovnice, která jej zná nejlépe, dárek šitý právě jemu na míru. Překvapení čekalo i na zaměstnance. Od rodiny uživatelů našel pod stromečkem každý z nich malou pozornost.



Jaké povolání je to nej?



Po loňském projektu Příroda kolem nás čeká uživatele Denního stacionáře Šimon opět zajímavý rok. Tentokrát se zaměří na povolání. V rámci projektu „Ten umí to a ten zas tohle,“ se seznámí s mnoha různými profesemi. Chybět nebude ani kouzelník.

K myšlence, jaké zvolit téma roku 2025, přispěla vzpomínka na aktivity, kterým se ve stacionáři věnovali před vypuknutím Covidu. Před omezeními totiž stacionář navštěvoval různé firmy v regionu a uživatelé se seznamovali s životem, který vedou jejich zdraví vrstevníci a při tom se potkávali i s různými profesemi. Díky celoročnímu projektu se jim nyní podívají

blíže na zoubek. „Je třeba si uvědomit, že i když mají naši uživatelé různá mentální a fyzická omezení, jsou to dospělí lidé. Proto se je snažíme vést k samostatnosti a přiblížit jim běžný dospělý život a společnost, v níž žijí,“ uvedla vedoucí Denního stacionáře Šimon Marta Nosková.

Během roku se uživatelé stacionáře dozví zajímavosti o šestnácti profesích.

V prvním týdnu každého měsíce se s pomocí videí seznámí s daným povoláním. Druhý týden si procvičí jemnou motoriku při výtvarných činnostech, které budou zaměřené vždy na konkrétní profesi. Ve třetím týdnu se seznámí s osobou jejich vysněného povolání a poslední týden věnují shrnutí, co nového se dozvěděli.

Leden bude věnován opravářům a popelářům. V únoru nakouknou uživatelé pod pokličku novinářům. V březnu čekají na všechny kouzla a magie, protože je navštíví kouzelník. „Profese jsme vybírali tak, aby udělaly radost našim uživatelům. Některé naše uživatelky by se rády staraly o druhé. Víme, že obdivují zdravotní sestřičky, takže v dubnu se seznámíme s tímto povoláním,“ řekla Marta Nosková. V následujících měsících se uživatelé dozví více o práci zemědělců, traktoristů, muzikantů i tanečnice. Zjistí, jaké je to být trenérem a co vše musí umět hasič, než se začne prát s plameny. Na seznamu zajímavých povolání je i pilot letadla. Snad všichni uživatelé milují, když si mohou v cvičné kuchyňce uvařit něco dobrého na zub, proto Marta Nosková věří, že všichni v listopadu ocení výběr povolání, kterému bude vévodit profese kuchaře a barysty. Rok 2025 zakončí návštěvou firmy v Mikulovicích, která se specializuje na výrobu plastových výrobků. Prosincovou profesí je tedy práce lisaře.

Rok 2025? Na vlně darů Země

V Domově pokojného stáří sv. Hedviky se při tvorbě ročního plánu inspirovali osvědčenou praxí Denního stacionáře Šimon. Projekt roku 2025 zasvětil darům Země.

Připravit program tak, aby byl pro klienty, ale i zaměstnance zajímavý a stále se neopakovaly stále stejné aktivity, není jednoduché. Když si nová vedoucí domova Milena Rygelová vyslechla, že se ve stacionáři věnují každým rokem jinému tématu, nechala se inspirovat. „Rozhodli jsme se zaměřit na přírodu a využít darů, co nám dává. Lednovým darem země je sníh. I když nejsme

malé děti, málokdo z nás ví, že žádná vločka není stejná a sníh není bílý. Únorovým tématem jsou ovečky,“ uvedla vedoucí. I v tomto měsíci nás trápí zima a čím se dá lépe zahřát než vlněnou přikrývkou. Klienti si v rámci aktivizace budou povídat o barvení vlny, přinosech lanolínu a budou i porovnávat ovčí vlnu s klasickou přízí, z níž devadesátiletý klient tak rád plete šály.



Stane se ...

Nový rok, nové začátky

Novoroční posezení spojené s odstrojováním vánočního stromčeka připraví pro své klienty v Charitním domě sv. Anežky. K přátelskému setkání se s pomocí pečovatelek připojí díky seniorským křeslům i imobilní klienti. Podle vedoucí Moniky Buzkové je třeba, aby klienti nebyli izolováni ve svých pokojích a měli možnost zažít povánoční atmosféru a přivítat nový rok.



Černé hodinky potěší

Když se začalo smrákat a do příbytků přišla tma, měli naši předci ve zvyku sedět pospolu v sednici, vzpomínat, vyprávět si a nechat čas klidně plynout. Na černé hodinky se těší i v Domově pokojného stáří sv. Františka, kdy se s klienty sejdou ve společenské místnosti a při svíčkách a pohostění si budou povídat, možná i mlčet, ale hlavně příjemně trávit společný čas.



Přispět můžete:

- koledníkům při tradičním koledování
- do kasiček umístěných v obcích a městech (seznam míst najdete na webu Charity Jeseník)
- přes **ONLINE KOLEDU**
- přímo na účet: 66008822/0800, variabilní symbol Charity Jeseník: 777988008
- přes QR kód



QR Platba

Výtěžek sbírky bude použit na bezbariérové úpravy v Charitním domě sv. Anežky

DĚKUJEME

„Charita je známá značka,“ říká vedoucí Vývařovny AVE Irena Balážiová

Vývařovna AVE měla vždy vysokou prestiž. V poslední době se o ní hodně a v dobrem mluvilo zejména v souvislosti s povodněmi. I když se některé pracovnice samy potýkaly s následky ničivé vody a v práci měly hodně ztížené podmínky, zvládaly vařit nejen pro seniory v domovech, ale i pro vytopené rodiny, dobrovolníky a záchranáře. V čele skvělého týmu stojí už rok Irena Balážiová, které dělala mentorku Ivana Střížová. Ta se Charitou Jeseník s koncem roku rozloučila a po 26 letech úžasné práce odešla na zasloužený odpočinek. S paní vedoucí jsme si povídali nejen o její nové práci.

V lednu začíná 25. ročník Tříkrálové sbírky a jak jsem se dozvěděla, tak po paní Střížové jsi nepřevzala povinnosti jen ve vývařovně, ale i v Tříkrálové sbírce. Co pro tebe vlastně tato akce znamená a o jaké povinnosti se jedná?

Tříkrálová sbírka ve mně vyvolává představu pomoci. Pomoci někomu, kdo ji potřebuje. Mně osobně se líbí myšlenka, že každý ročník má svůj cíl pro nasměrování pomoci. A ano, máš pravdu. Po paní Střížové jsem se ujala role koordinátorky Tříkrálové sbírky tady ve Vidnavě, i když bydlím ve Velké Kraši. Mým prvotním úkolem bylo zajistit pro Vidnavu pět skupinek koledníků, ale hlavně to bylo o tom najít pět vedoucích, což nebylo vůbec jednoduché, protože z pěti dospělých, kteří vedli skupinky loni, zůstali jen dva.

Bylo náročné zajistit, aby ve Vidnavě chodilo opět pět skupin koledníků?

Vcelku ano. Někjaké tipy mi dala Iva Střížová a holky z kuchyně, ale bylo to těžké. Znamenalo to hodně volání a hodně odmítnutí. Takže to v jednu chvíli vypadalo, že budu muset vzít dceru, její kamarádky a jít koledovat sama, i když s tím nemám žádné zkušenosti a neznám to tady. Samozřejmě chápu, že mě lidé odmítali. Koledování je náročné. Není jednoduché zvonit u všech dveří a zpívat. Navíc, stále jsou lidé, kteří koledníky odmítají a neotevřou jim. Naštěstí je mnohem více těch, kteří se na ně těší, jsou vstřícní, kteří berou koledníky jako milou návštěvu, na kterou čekají a Tříkrálovou sbírku vnímají jako tradici. Nakonec se vše podařilo a jsem všem vděčná, že do toho šli.

Výtěžek Tříkrálové sbírky tentokrát půjde na dofinancování lůžkového evakuačního výtahu a bezbariérové řešení tady v Charitním domě sv. Anežky ve Vidnavě, který poskytuje služby seniorům s Alzheimerovou chorobou a dalšími typy demencí. Co na to říkáš?

Určitě je to moc dobře. Výtah je tady zapotřebí jako sůl. Je zde jen plošina, takže imobilní klienti se z patra vůbec nedostanou ven a kdyby je náhodou bylo zapotřebí evakuovat, tak bude problém.

Ty budeš za chvíli slavit svůj první rok v Charitě Jeseník. Co tě sem přivedlo?

Potřebovala jsem změnu. Rozhlížela jsem se po možnostech a pak jsem si na facebooku přečetla inzerát, že hledáte vedoucí kuchyně a řekla jsem si, že to stojí za zkoušku a vyšlo to. Víš, Charita Jeseník je známá značka. Už před lety jsem odpovídala na inzerát a chtěla jsem dělat vedle v DPS



sv. Hedviky, ale ne pečovatelku. I když jsem se starala o babičku, tak bych to nedala psychicky, kdyby mi někdo umřel.

Jaké máš za sebou zkušenosti s vedením gastroprovozu?

Právě že žádné. Mám rodinnou školu s maturitou. Několik let jsem dělala na poště ve Velké Kraši jako zástupce za mateřskou a pak vedoucí prodejny.

Takže jsi začala nově v novém. Naštěstí jsi nebyla hrozená do vody, ale téměř rok jsi měla po svém boku paní Střížovou, která zůstala na postu provozní. Jak probíhalo tvé zaučování?

Bylo to fajn. Paní Střížová mi pomalu každou věc vysvětlovala a ukazovala. Sledovala jsem ji při práci a vše si zkoušela. Když jsem udělala něco špatně, opravila mě a já si příště dala pozor.

Co pro tebe osobně bylo na nové pozici nejtěžší?

Asi sestava jídelníčku. Ono se to nezdá, ale je třeba připravit snídaně, obědy, svačiny a večere na celý měsíc tak, aby se jídlo

každý den neopakovalo, aby bylo pestré. Musí se dávat pozor i na barvy. Aby nebyla rajská polévka a k tomu omáčka do červena. Stalo se mi například, že jsme vařili kulajdu, kde je zelený kopr a druhý chod byl špenát, takže celé menu bylo zelené. Při přípravě jídelníčku mi to nedošlo, až jsem to viděla. Nebo jsme jeden den vařili fazolovou polévku se smetanou, následující den byla okurková omáčka s knedlíkem a v pátek byla opět smetana, protože jsme vařili koprovku. Jsou to třeba maličkosti, ale nemá se to stávat.

Prohlížela jsem si váš jídelníček na tento týden. Viděla jsem, že vaříte až tři druhy jídel, ale například na jedničku i dvojku stejné jídlo. Není to zbytečné psát dvakrát?

To tak není. Kromě normální stravy vaříme i žlučníkovou dietu a také pro diabetiky. Takže i když menu vypadá stejně, není to tak. V jeden máme například svíčkovou, ale na dvojce musí být upravená pro dietu.

Paní Střížová už odešla do důchodu, plánuješ nějaké zásadní změny?

Budu pokračovat v tom, co tady měla paní Střížová zavedené. I v jejím způsobu zásobování. Já jsem taky sysel, také potřebuji mít doma zásoby, takže nekupuji kilo cukru, ale celé balení. Paní Střížová se po povodních v roce 1997 řídila tím, aby měla ve skladu zásoby alespoň na dva týdny. To nás při zářijových povodních zachránilo. Je vidět, že nenadálé situace se mohou stát kdykoli a je dobré být připravený.

Je něco, co by sis přála pro Vývařovnu AVE?

Pro nás je důležité, a povodně nás v tom opět utvrdily, že je třeba mít zařízení na vaření jak na plyn, tak i elektřinu. Kuchyně určitě potřebuje modernizaci. Potřebovali bychom nové vybavení. Stoly i kotle jsou nevyhovující. Potřebujeme nový šoker na zchlazení, baličku na knedlíky. Nová okna. Je toho hodně a doufám, že se jednou dočkáme.

Děkuji za rozhovor.

**Irena Balážiová
– medailon**

Od narození žije ve Velké Kraši, kde si s manželem pořídili dům a společně vychovávají tři děti. Vystudovala Střední odbornou školu v Jeseníku. Mezi její koníčky patří práce na zahradě. Ráda zavařuje a luští křížovky.



Charita Jeseník vyhlašuje 18. ročník

VÝTVARNÉ SOUTĚŽE

na téma

„Narozeniny tří králů“

aneb Jak slaví králové

Výtvarná soutěž:

- kategorie: I. do 7 let II. 8–12 let
- výtvarné práce odevzdávejte **do 31. ledna 2025** na ředitelství nebo na střediscích Charity Jeseník anebo v knihkupectví Domeček v Jeseníku
- práce musí být na zadní straně označena těmito informacemi: **jméno, příjmení, věk autora a kontakt** (třeba na rodiče, školu), abychom mohli případného vítěze dohledat

Zapojením se do soutěže a zasláním obrázku soutěžící souhlasí s jejich zveřejněním a dalším využíváním pro potřeby Charity Jeseník.

Ohlédnutí za rokem 2024



Foto: Jana Šubrtová

S novým rokem se většina z nás ohlíží za tím předchozím a bilancuje. O malé ohlédnutí jsme požádali i vedoucí našich služeb a požádali je o zhodnocení předešlého roku. A protože nám začíná rok nový s datem 2025, dovolili jsme se zasnít a poprosit je, co by si pro svou službu přáli, kdyby měli kouzelnou hůlku.

Domov pokojného stáří sv. Hedviky

Domov pokojného stáří sv. Hedviky s kapacitou 33 lůžek poskytuje pobytovou službu seniorům, kteří potřebují pravidelnou pomoc z důvodu své snížené soběstačnosti a nejsou schopni nadále žít ve svém domově ani s podporou blízké osoby, nebo jiného typu služeb. Služba se přizpůsobuje potřebám, možnostem klientů a podporuje jejich samostatné rozhodování.

Během roku se na domově malovalo, byl pořízen nový nábytek do pokojů klientů. Do kuchyňky pro personál se instalovala nová kuchyňská linka, přidalo se zařízení pro ohřev a konzumaci jídla. V srpnu se vyměnil plynový kotel, abychom byli připraveni na zimu.

Při každodenní péči o naše klienty nezapomínáme na jejich přání a pohodu. Každý týden probíhá v kapli domova mše svatá. Společně se věnujeme tvořivým a terapeutickým aktivitám jako je reminiscence, bazální stimulace, muzikoterapie. Připomínáme si různé svátky podle kalendáře (Tři králové, masopust, MDŽ, Den matek, Velikonoce, Dušičky, Vánoce) a nezapomínáme ani na každoroční oslavu svátku sv. Hedviky – patronky našeho domova. Oblíbená jsou posezení s klienty, rodinnými příslušníky i hosty. V aktivizační dílně trénují klienti jemnou motoriku a další smysly. Věnují se rukodělné práci a vytváří výrobky k potěšení oka, ale i žaludku.

Jsme domov pokojného stáří a naším cílem

je, aby se u nás klienti cítili jako doma, v pohodě, v klidu a zároveň s tou nejlepší péčí, kterou můžeme poskytovat.

Do dalších let mám jedno neskromné přání, a to „nový kabát,“ a vlastně kompletní rekonstrukci pro Hedviku, protože tahle stará dáma si tuhle péči rozhodně zaslouží.

Odlehčovací služba sv. Zdislavy

Rok 2024 byl na Odlehčovací službě sv. Zdislavy rokem změn. Změnil se sociální pracovník, vedoucí služby. Také došlo k výběru pečovatelek pro klienty této služby, což se ukázalo jako dobré řešení, protože se tak podařilo zabránit některým nedorozuměním, nesrovnalostem a možným komplikacím.

Z administrativního pohledu došlo k posunu u evidence dokumentace, propracování standardů kvality i vykazování péče o klienty.

Naše služby se neustále snažíme zlepšovat a pobyt u nás klientům zkvalitňovat. Nabízíme pečujícím možnost odpočinku od náročné celodenní péče o své blízké, nebo získat potřebný prostor pro vyřízení svých záležitostí. Zaručujeme se, že o klienty bude postaráno s láskyplnou péčí. Podpoříme je při zvládání péče o sebe sama dle jejich individuálních potřeb. Pro klienty máme připraveny dva jednolůžkové pokoje s úklidem,

praním a žehlením během jejich pobytu. Pokud mají klienti zájem, zprostředkujeme sociálně terapeutické, aktivizační nebo zájmové činnosti dle jejich výběru. Zájemcům o službu rádi vše ukážeme a zodpovíme případné dotazy, takže nás mohou kdykoli kontaktovat.

Pokud bych měla kouzelnou hůlku, přála bych si, aby byla služba naplno využívána a pečující osoby si tak mohli dopřát odpočinek pro načerpání síly.



Milena Rygelová

Domov pokojného stáří sv. Františka

Loňský rok byl pro mě plný hledání, objevování, nastavování... Byl to můj první rok na pozici vedoucí Domova pokojného stáří sv. Františka. A protože každý vedoucí se snaží nastavit si službu podle své vize, aby byla klientům poskytována ta nejlepší péče a zároveň aby se i zaměstnanci cítili dobře, byl toto můj největší úkol a řekla bych, že na něm stále pracuji. Výhodou je, že mám ve svém týmu dobré kolegyně, což se ukázalo v těžkých chvílích, kterých nebylo v loňském roce málo. Dlouhodobé neschopenky, infekční onemocnění, povodně a ke konci roku také větší počet úmrtí našich klientů, což v předvánočním čase dolehlo snad na každého. Zároveň když se ohlédnu, vidím spoustu dobrých věcí, které se podařily – ať už různé akce, nebo jen chvíle s klienty, které vám zůstanou navždy v paměti. A těch bylo! Kdybych tedy měla loňský rok nějak zhodnotit, řekla bych, že byl sice náročný, ale tyto těžké chvíle přinesly také spoustu dobrého. A je to zásluha všech v týmu: sociální pracovnice, pečovatelek, vrchní sestry, zdravotních sester, uklízeček, provozní i údržbáře. Takže kdybych měla kouzelnou hůlku, chtěla bych pro ně lepší ohodnocení. A taky dovybavit domov potřebnými pomůckami, vybavením, nějaké ty chodníky do zahrady, vyspravit pergolu... Vždycky se najde, co zlepšovat, důležité je, s kým na tom pracujete. A já mám dobře našlápnuto.



Kamila Macurová

Charitní dům sv. Anežky

V loňském roce se na našem středisku povedlo malinko změnit organizační strukturu v personálním obsazení, takže vedoucí domova už neřeší sdíleným úvazkem sociální práci a vedení domova. Na nově vzniklou pozici jsme přijali sociální pracovníci, která do kolektivu zapadla, přinesla spoustu nápadů a objektivní pohled na službu. Dále se jedna z našich stávajících pečovatelek stala nově aktivizační pracovnící. V průběhu uplynulého roku jsme se v rámci celého kolektivu snažili sladit harmonogramy dnů, povinností a nastavit fungování nových pozic pro všechny tak, aby nové pozice usnadnily všem práci. Kolegyně se účastnily školení a v rámci možností se snažily získané poznatky dostávat do praxe, čehož si velmi vážím. Také se nám podařilo opravit střechu na budově a celý domov vymalovat. Takže za mě byl loňský rok plný změn k lepšímu a hezčímu.

Pokud bych si mohla bez omezení pro svou službu přát cokoliv, bylo by to celkové uklidnění a zlepšení vzájemných vztahů na pracovišti mezi veškerým personálem.

To bych si moc přála. Je za námi náročný rok a snad se ten další pones v duchu nových a lepších začátků.

Monika Buzková



Denní stacionář Šimon

Uplynulý rok ve stacionáři byl plný výzev i úspěchů. Přestěhování do nové budovy bylo klíčovým milníkem, které přineslo lepší podmínky jak pro práci, tak pro naše uživatele. Přijali jsme tři nové uživatele, kteří se krásně začlenili mezi ostatní. V rámci projektu Příroda kolem nás byly přidány nové činnosti, jako péče o zahradu a zapojení do přírodních aktivit, které se ukázaly jako velmi pozitivní. Tyto změny pomohly uživatelům lépe se zapojit do každodenního života, rozvíjet nové dovednosti a navázat vztah k přírodě. Také jsme uspořádali úspěšné setkání s rodinnými příslušníky.

Prostor pro zlepšení vidím v oblasti koordinace v rámci týmu, v podpoře uživatelů při činnostech a zefektivnění administrativní práce.

Kdybych měla kouzelnou hůlku, zaměřila bych se na zajištění dostatečných materiálních a lidských zdrojů. Prvním krokem by bylo pořízení nového vozu

pro přepravu uživatelů, což by zjednodušilo jejich mobilitu a umožnilo lepší dostupnost služeb. Dále bych zajistila dostatek kvalifikovaného personálu, aby se tým mohl soustředit na individuální potřeby každého uživatele. Rozšířila bych nabídku terapeutických aktivit, které by pomohly uživatelům zlepšit jejich duševní i fyzické zdraví. Poskytovaná péče by tak byla komplexnější a efektivnější.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

V Půjčovně kompenzačních pomůcek se zvýšil počet půjčených pomůcek, což mělo velký přínos pro naše klienty. Díky novým pomůckám jako jsou postele, chodítka, vozíčky a kyslíkové generátory, jsme zlepšili kvalitu péče a usnadnili tak každodenní život mnoha klientům v domácím prostředí. Spolupráce s pečovatelskou službou a Domácí zdravotní péčí byla velmi dobrá a výrazně přispěla k efektivnějšímu poskytování péče.

Přesto stále vidím prostor pro zlepšení v oblasti logistiky, zejména v dopravě pomůcek ke klientům. Obměna starších pomůcek je nutná. Pravidelná údržba zaručí to, že budou pomůcky vždy v dobrém stavu a k dispozici, kdykoli je klienti budou potřebovat.

Marta Nosková



Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péče Charity Jeseník je několikrátým rokem stabilním partnerem v akutní i v dlouhodobé péči o klienta v domácím prostředí na celé oblasti Jesenicka od Ostružné přes Bílou Vodu až po Zlaté Hory. Zdravotní péči poskytovalo 9 zdravotních sester a v plném rozsahu ošetřovatelských výkonů nasmlouvaných se čtyřmi pojišťovnami. Během roku jsme ošetřily 830 klientů. Uskutečnily jsme přes 13 900 návštěv v domácím prostředí, provedly jsme více než 22 160 výkonů a najezdily jsme dohromady přes 76 tisíc kilometrů. Ve spolupráci s obvodními lékaři jsme v rámci signálního kódu ošetřily 32 klientů. To jsou klienti, kteří potřebují více návštěv za jediný den. Ve spolupráci s rodinami jsme doprovodily 50 klientů do konce života v jejich domácím prostředí.

Daří se nám spolupráce napříč sociálními službami. Vycházíme vstříc v přáních klientů i rodin.

Podařilo se zakoupit dvě nová auta, která našla po povodni ihned využití. Velkou pomocí pro nás byla v období od září do prosince zdravotní sestřička na zástupy za dovolené. Více než rok potřebujeme posílit oblast Jeseníku, a to se nám zatím nedaří.

Kdybych mohla, přičarovala bych dva obvodní lékaře, kteří by jedno odpoledne v týdnu pracovali v rámci paliativní ambulance pro klienty DZP.

Radka Trunečková



Charitní pečovatelská služba

Hned na počátku roku mělo možnost naše středisko využít podpory nezávislého odborníka v podobě supervize. Na jaře roku 2024 se podařilo uspořádat další setkání klientů CHPS, na kterém se zavzpomínalo na staré dobré časy při hádání starodávných předmětů, které zajistily pečovatelské. V oblasti vzdělávání se celé naše středisko zúčastnilo kurzu Validace podle Naomi Feil. S kladnými ohlasy se setkal třídní kurz Duchovní potřeby pracovníka a klienta, který se uskutečnil v Neratově a v říjnu se dvě pečovatelské zúčastnily semináře Bazální stimulace. Na podzim byl obnoven vozový park o tři nové vozy Mitsubishi, které budou využívat pečovatelské v terénní službě.

Radost mám z konference „Umíráme, kde si přejeme?“, kterou uspořádala Charita Jeseník a na níž se pečovatelská Zane-ta Kargerová podělila o své zkušenosti z péče o umírajícího klienta v domácím prostředí.

Přestože jsme se v průběhu téměř celého roku 2024 potýkaly s personálním zajištěním služby, a ne vždy nám bylo do zpěvu, tak vzájemná podpora byla oporou nejen nám samotným, ale i klientům o které pečujeme.

Hana Netopilová



Vývařovna AVE

Do Vývařovny AVE jsem nastoupila v únoru, ale i za tak krátkou dobu můžu

říct, že jsem po bývalé vedoucí paní Strážové přebrala kvalitní tým holek, které fungují na 100 %, což se ukázalo v září, kdy nás zastihly povodně. První den povodní byla v kuchyni jen jedna kuchařka, která zvládla vařit v bojových podmínkách bez elektřiny pro domovy i hasiče. I přes poloviční stav kuchařek, protože některé byly zatopené, fungoval provoz i další dny, i když přibývaly obědy a večeře pro záchranáře operující ve Vidnavě a Velké Kraši. Byly to dny velmi náročné, ale společnými silami jsme je zvládli, za což všem děkuji.

Od června máme nového údržbáře, který do našeho týmu hned zapadl a je s ním výborná spolupráce.

I v náročném období minulého roku připravovala kuchyně rauty, pekla koláče a vařila knedlíky na prodej.

Do nového roku 2025 bych všem chtěla popřát hlavně zdraví a doufám a věřím v úspěšnou spolupráci mezi Vývažovou AVE a našimi domovy a službami.

A kdybych měla kouzelnou hůlku, tak bych v naší službě zlepšila vybavení kuchyně. Pracovní stoly na prvním místě a dále nové kotle, robot atd.



Irena Balážiová

Ekonomické oddělení

Před rokem jsem na tomto místě projevila přání, aby nadcházející rok 2024 byl méně hektický než rok předchozí, aby každý z nás měl dostatek času a prostoru na svou práci a aby se v průběhu tohoto roku podařilo zefektivnit rozhodovací procesy a přenosy informací, které se dotýkají jak našeho ekonomického oddělení, tak i celé organizace. Také jsem si přála kompletní a stabilní tým na našem oddělení, protože v předcházejících obdobích docházelo k velké fluktuaci na některých pozicích, což vedlo k nadměrnému zatěžování stávajících zaměstnanců.

Takže, přání bylo mnoho. A jak se nám vyplnila? Částečně ano a částečně ne. Naš tým je stabilní a věřím a doufám, že takový i zůstane a že se nám spolu bude dobře pracovat i lidsky vycházet. Snížil se i počet lidí v naší kanceláři z pěti na čtyři, protože od srpna jsem přešla do nové kanceláře, kterou teď sdílíme s kolegyní jako dvě zástupkyně paní ředitelky. Kancelář se mi moc líbí, je světlá, prostorná a z jejího okna mám výhled přímo na kostel, což je pro mě osobním povzbuzením, ale i připomín-

kou toho nezapomínat ani při presu na to, jaké máme mít priority a co je nakonec skutečně důležité.

Zlepšení procesů, aktualizace kompetencí, systém porad... to jsou úkoly, jejichž dotažení nás čeká v roce 2025. Nakročeno máme dobře, také díky projektu z Nadace ČEZ zaměřeného na posílení HR, díky kterému jsme letos za pomoci odborníků vytvořili novou organizační strukturu Charity Jeseník.

Co bych zlepšila, kdybych měla kouzelnou hůlku? Hm, tak to nevím, co bych chtěla díky kouzlu změnit. Osobně považuji za kouzlo – zázrak každé dobré dílo, které se podaří. Ať je to věc relativně malá, třeba dobře provedená inventura nebo zaktualizovaná směrnice, až po velkou věc, jakou je třeba rekonstrukce budovy nebo rozjezd nové služby. Ve všem nakonec vnímám Boží podporu i poctivé úsilí zainteresovaných lidí. A to je víc než mávnutí kouzelnou hůlkou. Jak se říká: co nic nestojí, za nic nestojí.

To, co by mohla změnit snad jen kouzelná hůlka, je spravedlivé financování sociálních služeb tak, aby za stejnou míru požadované kvality náležela také stejná odpovídající míra financování jejich poskytovatelů – bez ohledu na to, zda se jedná o organizaci zřizovanou státem (krajem, obcí) nebo nestátní neziskovou organizaci, jakou je i Charita Jeseník. V pohádce ale nežijeme...



Regina Tschuliková

Centrum pomoci sv. Martina

Pro naši službu byl uplynulý rok zásadní. Do organizace jsem přišla začátkem roku, kdy jsme společně s paní ředitelkou začaly tvořit službu Centra pomoci sv. Martina. Jednotlivé aktivity probíhaly již v předchozím roce, a to především podpora ukrajinských uprchlíků. Zpočátku jsme provizorně sídlili v budově bývalé knihovny, ale začátkem roku jsme sehnali vhodný prostor v objektu bývalé prodejny Elektrocentra Dvořáček. Celý prostor prošel rekonstrukcí a pak jsme si jej společně s kolegy přetvořili tak, aby vyhovoval našim aktivitám. Na jaře se nám podařilo přestěhovat do nových prostor. Ve spolupráci s Potravinovou bankou jsme začali provozovat výdejnu potravin, pravidelně se účastníme sbírek potravin, podařilo se nám víc

uchopit sociální šatník. Dnes, když se ohlédnu za sebe, tak vidím, že jsme vytvořili službu, která provozuje výdejnu potravin a sociální šatník a poskytuje materiální pomoc u lidí zasažených živelnou katastrofou. Dále podporujeme lidi z Ukrajiny při jejich začlenění do společnosti. V nadcházejícím roce nás čeká poskytování služby také v terénní formě především u lidí zasažených zářijovými povodněmi. Za sebe mám pocit, že služba Centrum pomoci sv. Martina má v Charitě Jeseník své místo. Líbilo by se mi, kdybychom mohli kouzelnou hůlkou vyřešit financování služby do budoucna.



Adéla Raifová

Technické oddělení

Rok se s rokem sešel a zase je tady zhodnocení uplynulého roku 2024.

V loňském roce se nám povedlo opravit větší, hůře přístupnou část střechy na Charitním domě sv. Anežky ve Vidnavě. Zároveň jsme na tomto domově, i na Domově pokojného stáří sv. Hedviky nechali zpracovat studii na kompletní rekonstrukci objektů tak, aby splňovala nynější požadavky a standardy na provozování sociálních služeb. Měli jsme vizi zkusit si „sáhnout“ na státní dotaci k tomuto účelu. Rozpočet byl však natolik vysoký, že bychom nezvládli zafinancovat naši spoluúcast. Proto jsme se rozhodli alespoň k částečné rekonstrukci Charitního domu sv. Anežky, a to k bezbariérovému řešení objektu, což znamená nový evakuační výtah, úpravu zadního vstupu do objektu a úpravy dveřních otvorů, dlažby a celého venkovního terénu včetně příjezdové brány do objektu. Toto nám vyšlo, získali jsme dotaci a na jaře můžeme začít s výstavbou.

Opět se nám podařilo získat z dotačních programů nová vozidla – 3 auta na Charitní pečovatelskou službu a 2 auta na Domácí zdravotní péči, aby se naše děvčata v terénu cítila v bezpečí, když jedou za svými klienty.

Dovolte mi všem popřát do toho Nového roku 2025 především pevné zdraví, štěstí, pohodu a lásku a úspěchy jak v osobním, tak i v profesním životě.



Hana Procházková

Duchovní zamyšlení

Lék

Dnes je lékařská věda tak vyspělá, pracuje s tak dokonalými diagnostickými metodami, že v podstatě nejsme nikdo tělesně zdravý. Něco v nás skoro vždy najdou a pak předepíší medicínu, která by harmonizovala, co je potřeba. V lékárně nám pak poví, jak často máme pilulky užívat, a že je dobré si přečíst příbalový leták. Jsou to hlavy dlouhá léta studované, a tak je většinou poslechneme. V našich životech ani nemusíme mít vysokou školu, abychom rozpoznali, že vztahy mezi lidmi jsou mnohdy velmi nemocné. V tom vnitřním slova smyslu jsme také všichni pacienti, kteří se léčí se zlem. Úspěšně závidíme, rádi pomlouváme, jsme často zasmušilí, trochu lžeme, a tak bychom ve výčtu chorob mohli pokračovat dlouho. S nimi většinou k žádnému lékaři nejdeme, neboť je pokládáme za něco sice nepříjemného, ale v podstatě normálního. Tedy pokud o nich vůbec víme. Pro ty, co by snad v tomto případě chtěli zahájit léčbu, tak poslyšme jeden příběh s hojivým potenciálem, který jsem nedávno četl na jednom starém zažloutlém příbalovém letáku: Mniši ze sousedního kláštera požádali Mistra o pomoc ve sváru, který mezi nimi vznikl. Doslechli se, že prý Mistr zná osvědčený způsob, jak sváry léčit a jak do jakékoliv skupiny vnést lásku a harmonii. Při té příležitosti Mistr svou metodu prozradil – kdykoliv jste s někým nebo o někom přemýšlíte, musíte si říkat: „Umírám a tenhle člověk umírá také, a přitom se celou dobu snažte prožívat pravdivost toho, co říkáte. Když na to všichni přistoupíte, zloba pomine a dostaví se harmonie.“ Znovu pro zestručnění, lékem je tato šestice pravdivých, a tedy těžkých slov, kterých se ale nemusíme bát – Umírám a tenhle člověk umírá také. Slovo nebojte se je v Bibli uvedeno 365x, stejně jako dnů v roce. Nebojme se tedy užívat tento účinný lék pravidelně 3x denně ráno, v poledne a večer. Nebojme se, nemůže dojít k předávkování a vedlejší účinky jsou minimální.

Josef Libor Kratochvíla
pravoslavný kněz



Poděkování

Naším zaměstnancům

Milí zaměstnanci, máme za sebou velice náročný rok. Zářijové povodně ukázaly sílu solidarity, nesmírné pracovitosti a dobroty srdcí. Děkujeme vám všem za vaši práci a obětavost. Vaše úsilí a oddanost pomáhají nespočtu lidí v nouzi a přináší světlo do jejich životů. Vaše práce je neocenitelná a inspirativní. **Děkujeme vám za všechno, co děláte a do nového roku přejeme vám i vašim blízkým mnoho zdraví, štěstí a úspěchů.**

Nadaci VDV

Povodně obrátily naruby životy stovkám rodin na Jesenicku. Díky příspěvku z programu Občejný život Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové ve výši 100 tisíc korun jsme mohli nakoupit čtyři výkonné vysoušeče zdiva, které jsme půjčovali rodinám zasaženým zářijovou povodní. Při zápůjčce jsme rodinám nabídli i pomoc vyškoleného pracovníka, který jim radil, jak zařízení používat, aby bylo co nejvíce efektivní a zároveň náklady na jeho provoz byly co nejnižší. Finance z nadace nám pomohly s částečnou úhradou nákladů spojených s působením krizového interventa, který poskytoval psychosociální podporu rodinám pohřešovaných osob a zaplaveným rodinám.



Za nové pomůcky

Ministerstvo zdravotnictví podpořilo Domácí zdravotní a hospicovou péči a v rámci projektu „Pomůcky a vybavení pro paliativní pacienty II“ uvolnilo z Programu na podporu péče o pacienty v terminálním stádiu onemocnění pro rok 2024 celkem 149 500 korun. Díky získaným prostředkům jsme mohli nakoupit tři elektrická polohovací lůžka, tři antidekubitní matrace, tři stolky k lůžku. Dále jsme pořídili dva mechanické vozíky s těžištěm, které slouží klientům bez dolních končetin. Nakoupili jsme i dva infuzní stojany, dva elektrické tonometry, dva oxymetry a tři kyslíkové koncentrátoři. Dále jsme koupili tři baterie a tři nabíječky pro kyslíkové koncentrátoři a dvě kusy kyslíkových brýlí. Děkujeme za zdravotníky i rodiny, kterým tyto pomůcky usnadní péči o jejich blízké.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Poděkování

Cukroví až z Brna

Srdce na dlani má Dagmar Kamelandarová z Brna. Krátce po povodních poslala na Jesenicko velkou várku vlastnoručně upečených bábovek. O Vánocích si díky její zálibě v pečení mohlo na vánočním cukroví pochutnat třináct rodin, kterým zářijová povodeň převrátila život vzhůru nohama. Pekařka před svátky onemocněla, a tak její pomoc zprostředkovali manželé Pacákové, kteří krabičky s cukrovím, linecké a vánoční cookies předali pracovníkům Centra pomoci sv. Martina. Ti už doručili sladkosti do postižených rodin. Děkujeme.



Za péči o maminku

Chtěla bych touto cestou poděkovat Charitě Jeseník a všem, kteří nám pomáhali od dubna 2021 až do listopadu 2024 s domácí péčí o naši maminku paní Annu Bialkovou z Bílého Potoka. Děkuji také za vstřícnost při zapůjčování pomůcek. Neumím si péči bez této pomoci představit. Děkuji také všem sestrám a pečovatelkám, které k nám chodily na zástup.

Hlavně bych ale chtěla poděkovat sestřičce Miše Romankiewicz za perfektní péči o maminku, lidský přístup, ochotu a milé zacházení. I v té poslední chvíli nám byla oporou a byla s námi i v noci. A dalším nepostradatelným andělem, kterému jsem také moc vděčná je Anička Filo.

Neznám lepšího člověka na svém místě, který své zaměstnání nebere jako práci, ale jako poslání. Maminka si ji velmi oblíbila, vždy se na ni těšila. Kromě péče o maminku byla Anička duševní oporou a rádcem i mně.

Děkuji ještě jednou Charitě Jeseník za vše. Přeji celému kolektivu krásné pohodové Vánoce a do nového roku hodně sil v této náročné a potřebné službě.

S pozdravem
Ludka Garabíková