

**Charita
Jeseník****30 let**

OKÉNKO

Úvodní slovo

Milí přátelé,

Je před námi nejkrásnější období roku. Jaro není pouze o změně přírody, má také hlubší symbolický význam pro mnohé z nás. Je to čas nových začátků, čas, kdy se můžeme zbavit starých zvyků a myšlenek a začít znovu. Je to období, které nám připomíná, že život je cyklický, a že i po temných obdobích přichází světlo. Doba, kdy se můžeme inspirovat krásou a silou přírody k tomu, abychom i my sami rostli a kvetli. Období, které nám dává sílu vykročit do světa s odvahou a nadějí, bez ohledu na to, co nás ve skutečnosti čeká.

Ať už je to vítání nových začátků, radost ze slunečního svitu nebo očekávání budoucích dobrodružství, jaro nám přináší dary. Dary, které obohacují naše životy.

Možná jsme si vytvořili novoroční předsevzetí, která jsme dosud neměli prostor a vůli uskutečnit, ale jaro nám tak dává novou šanci je splnit. Je to také čas, kdy začínáme plánovat venkovní aktivity, pikniky, procházky v přírodě. Začínáme se starat o své zahrady a záhony nebo trávíme jen tak volný čas na zahrádkách kavárny.

Takže ano, těšíme se na jaro a všechno, co s sebou přináší. Je to období, které nám přináší radost a nové možnosti. Ať už něco plánujeme nebo jednoduše jenom otvíráme okno, abychom navnímali vůni jara. Mějme na paměti, že každý den je nový začátek.

Pro mě osobně je jaro obdobím světla a také očekáváním a radostí z nových začátků. Právě v tomto období společně s kolegy vytváříme službu Centrum pomoci sv. Martina. A těšíme se z nových tvoření a nových příležitostí.

Adéla RAIFOVÁ
vedoucí služby
Centrum pomoci
sv. Martina



„Proč hledáte živého mezi mrtvými? Není zde, byl vzkříšen.“
(Lk 24,5-6)

Požehnané a radostné
velikonoční svátky Vám přeji
zaměstnanci Charity Jeseník

Charita
Jeseník

Jaro v našich službách

Konečně k nám dorazilo jaro, na které jsme všichni čekali. Teplé počasí láká k posezení v zahradě, kde se mohou klienti kochat probouzející se přírodou. I našim zdravotním sestram a pečovatelkám se lépe vyjíždí za klienty do terénu, když nemusí škrábat led ze skel aut.

Charita Jeseník pomáhá potřebným již tři dekády a i toto jaro se budeme snažit, aby se naši klienti cítili u nás příjemně.

S příchodem jara se naše domovy pilně připravovaly na Velikonoce. Před samotnými svátky vyhnali klienti z Domova pokojného stáří sv. Hedviky Moranu a pak už se pustili do pečení sladkých beránků. Samozřejmě, že nechybělo ani barvení vajíček a povídání si o tradicích a vzpomínání, jak tyto jarní svátky slavili senioři, když ještě byli malí nebo později se svými dětmi.

Do veselých barev si klienti v rámci aktivitací vyzdobili i Domov pokojného stáří sv. Františka a Charitní dům sv. Anežky, kde si klienti také užili velikonoční svátky při příjemném posezení, rozmluvách o tradicích a vzpomínání.

Velikonoční setkání připravili pro své uživa-

tele i v Denním stacionáři Šimon, který má před sebou měsíc nabitý barvami. 2. dubna si zde připomenou Světový den porozumění autismu, jehož smyslem je zdůraznit potřebu pomoci osobám s touto diagnózou. Barva vyjadřující podporu lidem s autismem je modrá. Pro procvičení barev se budou pracovníci i uživatelé stacionáře v následujících týdnech oblékat do červené, žluté a zelené barvy. Čeká je i oslava Dne Země, vycházky a věnovat se budou i zahradničení.

Na práce v zahradě se těší i v Domově pokojného stáří sv. Hedviky a v Domově pokojného stáří sv. Františka, kde si pro klienty připravili zajímavý program. Kromě smyslových aktivitací si v domově připomenou i Den knihy a na konci měsíce ozdobí nádvoří vyzdobená májka.

Náročný měsíc čeká i pracovníky Charitní pečovatelské služby. Kromě péče o klienty absolvují pečovatelky kurz Validace, workshop Z hlavy do těla. Na duben také mají naplánované tradiční společné setkání s klienty a seminář, v němž se dozví o aktivizačních technikách pro prevenci Alzheimerovy choroby.

Co nás čeká v dubnu...

- **Velikonoce** jsou svátkem, na který se těší ve všech službách
- **Denní stacionář Šimon** se obleče do modré, červené, žluté a zelené
- **Připravit nejlepší utopence** se pokusí v Domově pokojného stáří sv. Františka
- **Krásně osázené truhlíky** budou mít v Domově pokojného stáří sv. Hedviky
- **Klienti** Charitní pečovatelské služby se sejdou ke společnému posezení v Javorníku

Čtěte dál...

- **Hýčkání jako v lázních** (str. 2)
- **Kurz Validace** (str. 3)
- **Rozhovor** (str. 5)
- **Z mého pohledu** (str. 7)
- **Duchovní zamyšlení** (str. 8)

Hýčkání jako v lázních



Existuje mnoho důvodů, proč děkovat ženám za vše, co pro naši společnost dělají. Ani pracovníci Charity Jeseník nezapomínají na naše klientky a při Mezinárodním dni žen se jim snaží udělat den krásnější, plný milých zážitků a prožitků.

V Domově pokojného stáří sv. Františka dopřávají klientkám hýčkání jako v lázních. Oslava Mezinárodního dne žen se zde tradičně nese v duchu zkrášlovacích a relaxačních procedur. O příjemnou masáž obličej se seniorkám postarala kosmetička Veronika Danilková, která má svůj salón ve Skorošicích. „Můžu vám udělat masáž? Teď vám nanesu krém. Je to příjemné, že?“

ptala se klientek paní Danilková, která je přesvědčená o tom, že žena se má opečovávat v každém věku. „Je zajímavé sledovat, jak se po pár dotecích uvolní a užívají si to,“ dodala kosmetička. Poté si klientky vzala do péče Petra Tomášková a při milém povídání dopřála dámám masáž rukou. Tím ale hýčkání neskončilo. Ve společenské místnosti si pečovatelka Terezie Kučová

vá připravila improvizované kosmetické studio, v němž se každé klientce věnovala s péčí a láskou. Tu nanesla oční stíny, tu přidala na tvář zdravíčko nebo voňavý lesk na rty. Hřebínkem pročísla vlasy nebo dala barevný šátek kolem krku a každá žena okamžitě rozkvetla. Oslava by nebyla oslavou, kdyby na ní chybělo občerstvení, voňavá káva a květina, kterou letos předával klientkám syn paní Kučové.

S předstihem připravovali oslavu Mezinárodního dne žen v Charitním domě sv. Anežky ve Vidnavě. Přáním všech zaměstnanců charitního domu je zpříjemnit pobyt klientům, kteří trpí Alzheimerovou chorobou a dalšími typy demencí. Pečovatelka Marie Svrčková upekla sladký desert k milému posezení u kávy, kde se role gentlemana zhostil jeden z mužů a všem dámám předal kytičku.

Příjemný den připravili ženám i pracovníci Domova pokojného stáří sv. Hedviky. Už den předem se klientky pustily do pečení sladkých koláčů. „Domovem se linula krásná vůně, která mi připomněla prázdniny u babičky,“ uvedla koordinátorka péče Vladislava Koisová. Na Mezinárodní den žen se klientky sešly v jídelně, kde je sociální pracovník Petr Gavlas obdaroval kytičkou a děti z mateřinky se svým vystoupením postaraly o dobrou náladu.

Děkujeme všem, kteří se podíleli na přípravě oslavy MDŽ a připravili klientkám krásný den.

Ve Vidnavě vyhnali Moranu

Prastarou tradici z pohanských dob si připomněli v Domově pokojného stáří sv. Hedviky ve Vidnavě. Poslední březnový týden se při veselici rozloučili se zimou.

Bohyně zimy, smrti, klidu, odpočinku i řádu je podle bájí Morana, které se lidé na konci její vlády zbavují, aby mohli přivítat její sestru – bohyni Vesnu. Ve Vidnavě se s Moranou rozloučili s velkou parádou při letošní první zahradní slavnosti. „Už ji vezu,“ volala na ostatní seniory paní Jindřiška a na klíně držela slaměnou figurínu Morany oblečenou do ženských šatů,

kterou si klienti vyrobili v aktivizační dílně. „Teď ji zapálíme. Vyženeme zimu pryč a snad už bude teplo,“ prohlásila aktivizační pracovníce Nikola Červeňáková.

K dobré pohodě si klienti zazpívali u kytary, na kterou je doprovázel Božetěch Jurák. Osm křížků by mu nikdo nehádal. Nechyběl ani buřtguláš, který si klienti dopoledne uvařili v kuchyňce aktivizační dílny.



Kalendárium

- **V roce 2018** se do Charitního domu sv. Anežky sjeli uživatelé dalších dvou domovů na 2. ročník turnaje v deskové hře Člověče nezlob se.
- **V roce 2021** oslavili v Domově pokojného stáří sv. Františka symbolicky Den Země i návrat domů, kam se vrátili po dvouletém působení ve Vlčicích. Společnými silami zasadili na zahradě ovocný strom.

Stalo se ...

Chlupatá terapie potěšila

Milou návštěvu, která u všech klientů vykouzlila úsměv na tváři, měli v Charitním domě sv. Anežky. Seniorsi přišli navštívit nádherní bílí samojedi z chovatelské stanice Vidnavská záře, která patří Renatě Piskacisové. Jak řekla vedoucí domova Monika Buzková, klienti reagovali úžasně. Návštěva psů s nádherným úsměvem udělala velkou radost.



Pracujeme na rozvoji



Personální procesy nově. Tak zněl název projektu, kdy jsme díky příspěvku Nadace ČEZ aktualizovali procesy související s nástupem, zaškolením a hodnocením zaměstnanců. V letošním roce se s podporou nadace zaměříme na další rozvoj v této oblasti.

Loňský rok byl v Charitě Jeseník z hlediska řízení lidských zdrojů klíčový. Po několika náročných „covidových“ letech jsme se zaměřili na základní procesy související se životem zaměstnance v organizaci. Díky příspěvku jsme si mohli dovolit zaplatit odborníky, kteří nás jednotlivými částmi provedli. Po důkladné analýze současného stavu a následně společně diskusi

jste s vedoucími našich středisek vytvořili kompetenční modely pro všechny pracovní pozice v organizaci. Víme teď, jaké odborné, interpersonální, manažerské i osobní schopnosti po svých zaměstnancích budeme požadovat. Dále jsme zrevidovali a nově nastavili celý proces „naložení“ nového pracovníka do organizace a také systém hodnocení zaměstnanců,

který se propojil s kompetenčním modelem. Celý systém se podařilo zjednodušit ku prospěchu zaměstnanců i organizace. Máme zaktualizované metodiky a zpracovány všechny varianty potřebných formulářů. „Velmi pozitivně hodnotím především společné setkávání s vedoucími, kdy jsme vzájemně živě diskutovali a postupně i sladili postoje a náhled na sporné oblasti. Hodně jsme se učili také od sebe navzájem,“ uvedla ředitelka Charity Jeseník Helena Paschkeová.

Nyní je na řadě další rozvoj. Budeme plynule navazovat na předchozí projekt, který nám odhalil některá slabá místa. Charita Jeseník nemá před sebou snadný úkol. „Jsme moc rádi, že díky Nadaci ČEZ můžeme i v letošním roce pokračovat. Naším záměrem je vytvořit novou strukturu organizace a všech služeb, včetně nastavení optimálního počtu zaměstnanců a typových pozic,“ dodává Helena Paschkeová. V rámci projektu tak bude vytvořeno jedenáct nových organizačních schémat. Společně s experty se pokusíme zjistit, kde jsou lidé přetížení a jak potřebují personálně posílit. Určíme optimální počty podřízených zaměstnanců, kteří budou znát své zařazení v organizační struktuře a své kompetence (odpovědnosti). Celkově se budou zaměstnanci lépe orientovat, a to se promítne i do kvality služeb, které poskytujeme.

Kurz Validace podle Naomi Feil

Vzděláváme se. Díky Nadaci EP Corporate Group se týmy Domácí zdravotní péče a Charitní pečovatelské služby proškolí ve validaci a v duchovních potřebách.

Mezi klienty terénních služeb přibývá lidí s demencí. Jak s takovým klientem komunikovat po verbální i neverbální stránce, jak identifikovat a uspokojit jeho potřeby, s tím by měl pečovatelským a zdravotním sestrám pomoci kurz Validace podle Naomi Feil. Naomi Feil byla americká gerontoložka, která vytvořila metodu usnadňující komunikaci s dezorientovanými lidmi s cílem vstoupit

do jejich vnitřního světa. Validace se zaměřuje na empatii, vcítění do situace a prožitků starších lidí a pomáhá zmírnit nervozitu, případně agresivitu klientů. Tento přístup je zaměřen na akceptaci stavu pacientů s demencí a respektování jejich důstojnosti. Nadace EP Corporate Group podpořila finančně i kurz o duchovních potřebách pracovníka a klienta.



Nadace EP Corporate Group

Stane se ...

Šimon bude v barvách

Na modré vlně pojedí Denní stacionář Šimon, kde si 2. dubna připomenou Světový den porozumění autismu. Proč právě modrá? Protože je symbolem komunikace, tedy jedné ze tří oblastí, které jsou pro osoby s tímto postižením problematické. Aby si uživatelé procvičili své smysly, budou se i další týdny spolu s pracovníky převlékat do různých barev.



František naloží buřty

Kdo by neměl rád utopence? Chut' pikantních buřtů naložených v láku, s cibulí a pro otlejší jazyčky třeba i s feferonkami si dopřejí v Domově pokojného stáří sv. Františka v Javorníku. Na duben si zde totiž, kromě dalších zajímavých činností, připravili pro klienty akci nazvanou Utopencobraní, což určitě ocení zejména mužská část osazenstva.

CO KDYBY MÁLO UDĚLALO VELKOU RADOST?

13.
DUBNA



SBÍRKA
POTRAVIN



**NÁKUPNÍ SEZNAM
DARUJ POTŘEBNÉ**

Ke svému nákupu přidejte některé z těchto výrobků:

Konzervy masové i s hotovými jidly	Olej
Instantní polévky	Cukr
Dětská výživa	Mouka
Těstoviny	Mléko
Rýže	Základní drogerie

Ty poté odevzdejte dobrovolníkům za pokladnami.
Potravinové banky zboží přerozdělí potřebným ve Vašem regionu prostřednictvím neziskových organizací.

DĚKUJEME

SBÍRKA POTRAVIN sbirkapotravin.cz #sbirkujeme

**NÁKUPNÍ SEZNAM
DARUJ POTŘEBNÉ**

Ke svému nákupu přidejte některé z těchto výrobků:

- Mýdlo
- Šampon
- Zubní pasty a kartáčky
- Prací prostředky
- Prostředky na mytí nádobí
- Prostředky na úklid
- Vlhčené ubrousky
- Toaletní papír
- Pleny pro děti a dospělé
- Dětská kosmetika
- Dětská výživa

Potravinové banky zboží přerozdělí potřebným ve Vašem regionu prostřednictvím neziskových organizací.

DĚKUJEME

SBÍRKA POTRAVIN sbirkapotravin.cz #sbirkujeme



Darujte 13. dubna v době od 7:30 do 18:00 hodin v supermarketu Lidl na Bezručově ulici v Jeseníku. Děkujeme za pomoc.

Dobré kolegiální vztahy

přeje Charitě Jeseník metodička kvality Jana Kotková.

Asi si každý umí představit, co dělá ekonomka, zdravotní sestra, jak pomáhá pečovatka, ale čím konkrétně se zabývá metodik kvality, na to bude znát přesnou odpověď málokdo. Co obnáší tato pro Charitu Jeseník důležitá profese? Jak je potřebné řídit se předpisy, rozšiřovat si obzory a stále se vzdělávat, si můžete přečíst v našem rozhovoru.

V Charitě Jeseník působíš už dva roky. Co přesně tvoje práce obnáší?

Společně s vedoucími a pracovníky pracujeme na tom, aby služby byly poskytovány kvalitně. Společně dáváme dohromady potřebné předpisy, formuláře, dotazníky. Bavíme se o různých dilematech a střetech zájmů. Zpracovávám postupy, aby se každý mohl o tyto materiály opřít a věděl, co a proč má dělat. Velkou oblastí, které se věnuji, je ochrana práv klientů. Je to důležité téma, protože se ocitli v náročné životní situaci a jsou často na cizí pomoci závislí. Pečovat o druhého je ale také velmi náročné, takže se zabývám i situací zaměstnanců, aby dostali ke své práci, co potřebují. K mé práci patří i spolupráce s krajským úřadem, která se týká registrace služeb, personálních změn. Také podpora při řešení sporných situací a stížností v poskytování služeb. Řešíme i obsah informující o službě na letáčích, v inzerátech a na webu. Kromě toho se účastním kolegií na Diecézní charitě ostravsko-opavské, kde si předáváme zkušenosti z jiných charit. Účastním se komunitního plánování na Jesenícku.

Práce metodika kvality je hodně odlišná od tvého předešlého zaměstnání. Jak obtížné pro tebe bylo vplout do nových vod?

Moje předchůdkyně Kamila Macurová mi agendu dobře předala, ale překvapilo mě, jak moc je rozsáhlá. Musela jsem si hodně věcí nastudovat, seznámit se se službami a zjistit, jak vše funguje, seznámit se s pracovníky. Po odborné stránce vedu metodicky šest služeb. Velmi zajímavou zkušeností pro mě byly inspekce, které proběhly na dvou službách. Dostali jsme plný počet bodů, což je pro mě znamením, že jdeme správným směrem.

Pokud vím, tak máš na starosti whistleblowing. Co si pod tímto můžu představit?

Jedná se o vnitřní oznamovací systém, prostřednictvím kterého může osoba upozornit na nekalé, neetické nebo nezákonné jednání. Často může jít o korupci, ale také o ohrožení zdraví lidí nebo životního prostředí. Cílem whistleblowingu je zabránit nehodám, škodám na zdraví a životním prostředí nebo zpronevěře veřejných financí apod.

Jak jsme si již řekli, v Charitě Jeseník

pracuješ dva roky. Co považuješ za svou profesi za nejobtížnější?

Musím se orientovat v mnoha směrech, předpisech, zákonech, trendech poskytování sociální péče a sociální práce a jejich metod. Velká část mé práce se týká i zaměstnanců, které je třeba získat pro tyto trendy.

Charita Jeseník dokončuje strategický plán. V čem vidíš jeho největší přínos?

V první řadě jsem ráda, že u toho mohu být. Přejde mi důležité, že se paní ředitelka rozhodla tím zabývat. Pro mne, i pro vedoucí služeb je podstatné vědět, jakým směrem se budou naše služby ubírat. Pokud pů-



jdeme všichni jedním směrem a napneme společně síly za společným cílem, bude to skvělé.

V rámci své práce absolvuješ pravidelně setkání s vedoucími. Co nejčastěji řešíte?

S vedoucími se domlouváme, na jakých tématech chtějí pracovat. Aktualizujeme standardy služby - postupy jednotlivých úkonů, postup, jak se přijímá nový uživatel, jak je uzavírána smlouva, vše, co se týká poskytování sociální služby. Teď bylo velkým tématem vypracování předpisu jednání se zájemcem o službu, kdy jsem metodicky vedla vedoucí k jeho vytvoření. Následně nové sociální pracovníky zaučuji v tomto předpisu, aby se předpis uvedl v život a nezůstal jen papírem. Jednání se zájemcem je velké téma, kterým jsme se zabývali napříč všemi službami. Potřebujeme službu poskytovat těm, kteří do ní patří. Proto jsme se všemi službami vymezili cílové skupiny. Když je vyjasněné,

kdo k nám patří, musí být i jednání vedené důkladně. Například plán péče se tvoří ještě před podpisem smlouvy, aby klient věděl, jaká péče mu bude poskytována. Pokud bude nový klient ještě před přijetím do služby dobře informován a bude s ním dobře nastavená spolupráce, můžeme předejít nejasnostem a komplikacím. Všechny služby už mají vypracované poslání, cíle a zásady. Teď nás čeká hodnocení služeb a vypracování Standardu 15, který se týká zvyšování kvality. Navážeme na aktualizované poslání a cíle. Když si služba řekne, co dělá a pro koho a s jakým cílem, tak by každý rok měla vyhodnotit, jak se jí to dařilo a vyzkoušet, jestli poslání funguje v praxi.

Zjistila jsem, že se věnuješ i benchmarkingu. Co si pod tímto pojmem můžu představit?

Jedná se o zpracování statistických údajů o poskytování služeb, které po nás požaduje Olomoucký kraj, který nám poskytuje dotace. Všechny služby mají povinnost vykazovat data o počtech a struktuře uživatelů. U některých služeb i počet vykazované péče u uživatelů. Tato data slouží ke zjištění vytíženosti služeb a porovnání s ostatními.

Charita Jeseník slaví 30 let. Co by jsi jí k tomuto výročí popřála?

Já bych Charitě Jeseník přála, aby i nadále vytvářela velmi dobré kolegiální vztahy a příjemné pracovní prostředí. Aby i nadále měla za svůj hlavní cíl poskytovat služby potřebným lidem s laskavým a lidským přístupem. Protože pomáhat má smysl.

Máš hodně náročnou práci. Jak ráda odpočíváš?

Ráda se setkávám se svými přáteli. Vyrazím na výlety do hor i do měst. Ráda si zajdu na koncerty, do kina, zaplavat si. Teď budu trávit hodně času zejména se svým psem.

Děkuji za rozhovor.

Mgr. Jana Kotková – medailon

Narodila se v Jeseníku a svému rodišti zůstala věrná. Po vystudování Sociální práce na Ostravské univerzitě působila 17 let v Poradně pro rodinu, kterou posledních devět let i vedla. V Charitě Jeseník pracuje na pozici metodik kvality. Ve volném čase ráda vyráží do přírody, cvičí jógu, vaří. Nyní ji většinu volného času zabírá péče o štěňátko.



ROK 2024 S CHARITOU JESENÍK

Koledujeme pro Šimona

Tradiční Tříkrálová sbírka proběhla od 1. do 14. ledna 2024. Výtěžek sbírky bude využit na dofinancování výstavby nové budovy **Denního stacionáře Šimon**. Děkujeme za vaše otevřená srdce.

Představujeme mladé umělce

Výstava **17. ročníku** výtvarné a fotografické soutěže Tříkrálové sbírky tentokrát na téma: **Palác tří králů aneb královské bydlení napříč věky** proběhla od 12. do 29. února 2024 ve výstavní síni Divadla Petra Bezruče v Jeseníku. Slavnostní vernisáž spojená s oceněním nejlepších prací se uskutečnila **12. února 2024**.

Fandíme setkávání

V pořadí **páté setkání klientů Charitní pečovatelské služby** připravují pracovnice této služby v dubnu.

Konference na silné téma

21. května 2024 oslavíme v Zrcadlovém sále Priessnitzových léčebných lázních krásné výročí Charity Jeseník konferencí na téma - **Umíráme, kde si přejeme?** - z pohledu lékaře, zdravotních sester v paliativní péči, duchovního a sociálního pracovníka.

Koulíme kuželky

Jubilejní 10. ročník O Zlatou kuželku bude 20. června hostit **Domov pokojného stáří sv. Hedviky** ve Vidnavě. V tradičním kuželkovém turnaji se utkají senioři z okolních domovů.

Putujeme do Vidnavy

V pořadí již **7. ročník Charitní pouti** proběhne v září. Tentokrát budeme putovat do **Vidnavy**. Těšíme se na setkání s vámi.

Oslava 30. výročí založení Charity Jeseník

Říjnovou oslavu zahájíme mší svatou a poděkováním za třicetiletou historii. Chybět nebude hudební vystoupení. Těšíme se na setkání s lidmi, kteří s Charitou Jeseník v minulosti i nyní spolupracují a podporují ji.

Připomeneme si svátek patronky

V **Charitním domově sv. Anežky ve Vidnavě** si v listopadu připomenou svátek své patronky při mši svaté. Vystoupení dětí se postará klientům o dobrou náladu.

K 30. výročí nová strategie



Charita Jeseník si v roce svého třicetiletého výročí nadělila velmi potřebný dárek. S pomocí organizace SANEK Ponte dokončila nový strategický plán, jehož smyslem je definovat oblasti, na které se chce v horizontu tří let zaměřit.

Každá organizace musí vědět, kam jde a čemu se chce věnovat. Záměry se během let vlivem změn a různých výzev mění, a proto je třeba nezástávat pozadu, ale stále se rozvíjet. To si dobře uvědomuje i vedení Charity Jeseník. „Je důležité stále vědět, kam směřujeme, ale i z čeho vycházíme a z jakých hodnot čerpáme. Chceme se i po 30 letech fungování organizace stále zlepšovat a rozvíjet v tom, co děláme. Ne-

stačí nám být jedini. Chceme být nejlepší,“ uvedla ředitelka Charity Jeseník Helena Paschkeová a přirovnala důležitost kvalitního strategického plánu ke stavbě domu. „Pokud nejsou pevné základy, nedají se stavět další patra,“ řekla Helena Paschkeová.

Poslední strategický plán obsahoval opatření na roky 2017–2022. Jenže s příchodem Covidu a s ukrajinskou krizí mnohá

opatření pozbyla na významu nebo se nedala splnit. Charita Jeseník spíše reagovala na aktuální dění a potřeby.

Dnes má vedení Charity Jeseník za sebou řadu setkání, na nichž se zamýšlelo nejen nad novou vizí, hodnotami a posláním, ale také nad oblastmi, které chce více rozvíjet. Hodnoty Charity Jeseník byly převzaty z Kodexu Charity ČR. Jde o lásku, pravdu, svobodu a spravedlnost. Společně ještě bude třeba nadefinovat, jak se tyto hodnoty konkrétně projevují v přímé práci s klienty, vůči zaměstnancům, dárcům apod. Strategický plán obsahuje několik záměrů: od řízení organizace, rozvoje služeb, přes finance, HR management, PR a marketing až k důležitým provozním záležitostem. Mezi důležitá opatření v souvislosti s rozšířením organizace řadí vedení Charity Jeseník vytvoření efektivního systému vnitřní komunikace a kontrol. Jednotlivé služby si zpracují koncepce, podle kterých budou postupovat. Důležitou součástí strategie je rovněž zajištění vyváženého financování organizace a definování investičních potřeb. V oblasti řízení lidských zdrojů považuje Charita Jeseník za důležité vytvořit jasnou organizační strukturu, a ještě více se zaměřit na další vzdělávání a rozvoj zaměstnanců.

Charita Jeseník chce být moderní, stabilní a uznávanou organizací prospěšnou lidem na Jesenícku.

Z mého pohledu

Strategický plán udává směr

Strategický plán je klíčovým nástrojem pro vedení organizace k dosažení jasné vize a cílů. Někomu se může jevit jako neuchopitelný koncept. Setkáváme se i se skeptiky, kteří se ptají, k čemu je dobrý, když se neuskuteční celý, nebo se přesouvají termíny kvůli nedostatku financí. Jak tedy na strategický plán nahlížet a jak je to s ním ve skutečnosti?

Strategický plán je živý proces, který organizaci pomáhá definovat identitu, směřovat k dosažení cílů a reagovat na změny v okolním prostředí.

Jeho tvorba má svou logiku a posloupnost, součástí je i definování VIZE, HODNOT, POSLÁNÍ a STRATEGIE.

Představme si jasný obraz toho, jak by měla vypadat budoucnost organizace. Nechme se unášet pocitem, že můžeme změnit svět. To je VIZE.

Jaké základní principy organizace ctí, na jakých přesvědčeních je postavena? To jsou HODNOTY organizace.

Lidé sdílející tyto hodnoty jsou angažovaní,

a měli by formulovat POSLÁNÍ (i strategii).

Poslání organizace je konkrétní a definuje cíl i to, jak stavíme vizi.

STRATEGIE je plán, jak dosáhnout stanovených cílů v souladu s VIZÍ, HODNOTAMI i POSLÁNÍM.

Na první pohled se může zdát, že všechny tyto atributy musí být každé organizaci dlouhodobě jasné, nenechme se však mýlit. Naopak, proces jejich definování nebývá snadný, což může potvrdit i Charita Jeseník. Účastníci věřili, že jednu větu vymyslí obratem. Ukázalo se, že tomu tak není.

Zkusme si pro sebe do jedné věty definovat naše vlastní poslání. Není to lehké, že? Také pro Charitu Jeseník nebylo snadné stručně a výstižně formulovat Vizi a Poslání. Interaktivní formou se účastníci společně zaměřili na to, O co Charitě Jeseník jde? a Jaké je její Poslání? Díky silným pracovním skupinám i společné diskusi nakonec Charita Jeseník našla svůj jasný směr a identitu.

“Dáváme stále smysl Vašemu životu” - to je VIZE Charity Jeseník.

Jejím POSLÁNÍM je poskytovat profesionální podporu a pomoc lidem, kteří se neobejdou bez pomoci druhých. I v tíživých životních situacích dáváme stále smysl jejich životům.

Velmi podstatná je při strategickém plánování analytická část procesu. Zejména SWOT analýza a další strategické nástroje umožnily účastníkům vytvořit konkrétní záměry, a to pro následující tříleté období.

Celý proces strategického plánování přinesl Charitě Jeseník další významný efekt: jasnější komunikaci, vzájemné naslouchání a lepší porozumění mezi jednotlivými členy, kteří se tvorby zúčastnili.

A to je jen jeden z projevů nové dynamiky, kterou přináší vytvoření VIZE, HODNOTY, POSLÁNÍ a STRATEGIE

 Sanek Ponte

Pravá ruka vedení neziskových organizací

Kateřina Brunclíková
ředitelka Sanek Ponte



Duchovní zamyšlení

Pšeničné zrn

Drazí přátelé,

prožíváme velikonoční dobu, radost z Kristova zmrtvýchvstání. V postní době, která Velikonocím předcházela, jsme v jedné neděli četli o pšeničném zrn, ke kterému se Pán Ježíš přirovnal (Jan 12,24):

„Jestliže pšeničné zrn nepadne do země a neodumře, zůstane samo; odumře-li však, přinese hojný užitek.“

Celý Ježíšův život byl službou, sebedarováním. Největší užitek nám přinesla jeho smrt na kříži za naše hříchy. Jako pšeničné zrn zemřel, aby lidem přinesl hojný užitek: odpuštění hříchů a věčný život v nebi. Protože Pán Ježíš není jen člověk, ale také Bůh, třetího dne vstal z mrtvých. A jednou vzkřísí z mrtvých také nás.

I náš život má být podobný pšeničnému zrn. Máme být pro druhé, umět se pro druhé nasadit, obětovat pro bližní svůj čas a energii. Pak náš život přinese užitek. Nejen těm, kterým se darujeme, ale také nám. Budeme vnímat, že jsme potřební a užiteční. Navíc, skutky lásky půjdou s námi na věčnost, jsou trvale zapsány v Božím Srdci.

Pšeničné zrn se může nezasít, pak zůstane samo a bez užítu. Člověk se může uzavřít do sebe, žít jen pro sebe, nebýt pro druhé. Jeho život nepřinese žádný užitek, svůj život promarní. S čím pak jednou předstoupí před Boha?

Přeji nám všem, abychom se po vzoru Pána Ježíše stali pšeničným zrnem. Abychom nežili jen pro sebe, ale i pro druhé. Abychom hledali své štěstí v tom, že činíme šťastnými lidi kolem nás.

P. Mgr. Ing. Jiří Urbánek
místoděkan



Poděkování

Pohyb je mnohem snazší

Děkujeme všem dárcům, kteří přispěli na dofinancování kolejnicového systému v nové budově Denního stacionáře Šimon. Na kontě se sešlo 58 013 korun.

Získávání financí pro osoby s handicapem je během na dlouhou trať. První kasičky plnili návštěvníci benefičního koncertu uspořádanému k 25. výročí založení stacionáře. 8. června 2023 se v kasičkách sešlo 9 028 korun. Za prodej výrobků klientů stacionáře přibýlo do kasiček dalších 9 290 korun. Za prodej kalendářů, podložek pod šálky a levandulové pytlíčky získal stacionář částku 14 695 korun. Těsně před Vánoci nám Nadace Divoké husy poskytla dotaci ve výši 25 tisíc korun. *„Je to nádherné. Moc děkujeme všem, kteří přispěli,“* uvedla vedoucí Denního stacionáře Šimon Marta Nosková.



Listárna

Vážená paní ředitelko, chtěla bych poděkovat sestřičce Hance Kláskové za péči, kterou věnuje mojí mamince. Zvláště bych chtěla vyzdvihnout její profesionální péči a přátelský přístup. S její péčí o moji maminku jsme velmi spokojeni. Taktéž bych chtěla poděkovat sestřičce Radce Trunečkové, se kterou jsem byla v prvotním kontaktu stran péče o moji maminku, za její vstřícnost a okamžité řešení zdravotního problému, který se u mojí maminky vyskytl.

Chtěla bych Vám osobně, ale také všem zaměstnancům popřát hodně sil do náročné práce, kterou děláte.

S úctou

Ing. Bc. Jana Pudilová

Informujeme

Pamatujeme na celiaky

Charita Jeseník začala ve spolupráci s Potravinovou bankou Olomouckého kraje provozovat výdejnu potravinové a materiální pomoci. Aktivita spadá pod novou službu – Centrum pomoci sv. Martina se sídlem v budově bývalé knihovny na Lipovské ulici v Jeseníku. Potravinová a materiální pomoc se vydává osobám v tíživé situaci, nízkopříjmovým seniorům, rodičům samoživitelům a rodinám v krizi. *„Zájemci potřebují potvrzení od sociálního odboru, obce, úřadu práce, či neziskové organizace, kteří vyhodnotí potřebnost pomoci,“* uvedla vedoucí služby Adéla Raifová. Jak prozradila, tak v zásobě mají i bezlepkový sortiment pro celiaky.

Charita Jeseník si uvědomuje, jak zvýšení životních nákladů přivedlo řadu lidí do tíživé situace, kdy si nemohli dovolit koupit

ani základní potraviny.

Výdej potravinové pomoci bude během dubna probíhat v budově bývalého Elektrocentra Dvořáček na ulici 28. října 887/1.

Výdeje probíhají PO: 9–12 h, ST: 14–17 h

Kontakt: Adéla Raifová, tel: 733 510 684

E-mail: cp.martin@jesenik.charita.cz



Daruj židli

Do nové služby Centrum pomoci sv. Martina hledáme 12 dřevěných židlí, které budou sloužit na kurzy češtiny a integrační aktivity v novém prostoru, který vytváříme. Prosíme dárcy pouze o dřevěné židle bez čalounění a v dobrém stavu. Nemusí mít nový nátěr, rádi si je v našich aktivitách zrenovujeme.

Kontakt: Adéla Raifová, tel: 733 510 684

