



Provozní řád

Půjčovna kompenzačních pomůcek
Seifertova 915
790 01 Jeseník



I.**Základní údaje**

1. Zřizovatelem půjčovny kompenzačních pomůcek (dále jen půjčovna) je Charita Jeseník se sídlem Zámecké nám. 2, 790 01 Jeseník.
2. Sídlo půjčovny: Seifertova 915, 790 01 Jeseník
3. Osoba odpovědná za řádný chod půjčovny: Marta Nosková
Telefon: 604 350 906
E-mail: marta.noskova@jesenik.charita.cz
4. Provozní doba půjčovny je v pracovní dny od 8.00 do 15.00 hod. Vyzvedávání a vracení pomůcek a platby je třeba si dohodnout telefonicky.

II.**Specifické údaje**

1. Zapůjčení je krátkodobou záležitostí. Slouží k překonání přechodného období, kdy si je nájemce vědom potřebnosti dané pomůcky pro jeho každodenní život a vrátí ji ve chvíli, kdy si obstará vlastní.
2. Nájemcem může být kterákoliv osoba, která pro svůj zdravotní stav potřebuje zapůjčit některou z podpůrných zdravotních a kompenzačních pomůcek.
3. Výpůjčka je možná maximálně na dobu 6 měsíců. Výjimku představují tyto případy:
 - a) Polohovací postel se pronajímá na dobu potřeby, tato potřebnost je vždy po roce zapůjčení přezkoumávána pověřeným pracovníkem Půjčovny kompenzačních pomůcek.
 - b) Nájemce potřebuje pomůcku na omezenou dobu přesahující 6 měsíců, na pořízení vlastní pomůcky s příspěvím zdravotní pojišťovny nemá nárok.
 - c) Vyřízení vlastní pomůcky se prodloužilo, nájemce Charitu Jeseník na toto upozornil a požádal o prodloužení nájmu.
V těchto případech je možné individuálně sjednat dobu nájmu delší a nájem prodloužit.
4. Zapůjčení je možné po předložení občanského průkazu, sepsání Smlouvy o nájmu kompenzační/zdravotní pomůcky a zaplacení případné zálohy dle platného ceníku.

III.**Povinnosti pronajímatele**

1. Pronajímatel má kompenzační pomůcky označeny logem Charity Jeseník.
2. Pronajímatel je povinen předat nájemci kompenzační pomůcku funkční a čistou (ošetřenou dezinfekčním prostředkem) se všemi jejími náležitostmi a příslušenstvím.

3. V případě vady kompenzační pomůcky, která není překážkou pro její použití nájemcem (např. odřený lak), provede pronajímatel o této skutečnosti zápis.
4. Pronajímatel seznámí nájemce s obsluhou kompenzační pomůcky a názorně předvede způsob jejího použití.
5. Při zapůjčení kompenzační pomůcky je pronajímatel povinen s nájemcem uzavřít Smlouvu o nájmu kompenzační/zdravotnické pomůcky.
6. Pronajímatel vydá při zapůjčení kompenzační pomůcky doklad o zaplacení zálohy, je-li tato záloha vyžadována.
7. Při vrácení kompenzační pomůcky pronajímatel provede vizuální a funkční kontrolu pomůcky včetně jejího příslušenství a upozorní nájemce na vady pomůcky a učiní o tomto zápis. Kompenzační pomůcka musí být vrácena bez vady a řádně omytá.
8. Dezinfekci vrácené pomůcky provede pověřený pracovník Charity Jeseník.

IV.

Povinnosti nájemce

1. Nájemce je povinen se před zapůjčením kompenzační pomůcky seznámit s Provozním řádem půjčovny a Ceníkem Půjčovny kompenzačních pomůcek.
2. Nájemce je povinen dodržovat platební lhůty.
3. Zajistit na vlastní náklady přepravu pomůcky při jejím zapůjčení i vrácení, nebo uhradit dopravu pomůcky v případě jejího dovozu a odvozu pracovníkem Charity Jeseník, a to vždy po telefonické domluvě s odpovědnou osobou.
4. Nájemce je povinen zabránit jakémukoliv poškození, zničení nebo odcizení pomůcky.
5. Nájemce je povinen, v případě poškození kompenzační pomůcky, uhradit cenu opravy pomůcky.
6. Nájemce je povinen v případě ztráty nebo zničení uhradit poplatek ve výši ročního nájmu kompenzační pomůcky.
7. V případě vrácení znečištěné pomůcky nájemcem je povinností nájemce uhradit poplatek 250,- Kč.
8. Montáž postelí si nájemce zajišťuje sám, nebo požádá o zprostředkování montáže pracovníkem Charity Jeseník. Za případné škody provedené na pomůckách při montáži nájemcem přebírá odpovědnost nájemce a zavazuje se k jejich uhrazení. O této skutečnosti provede pronajímatel zápis.
9. Při zapůjčování postele je vhodné, aby si nájemce zajistil přítomnost alespoň jedné další osoby z důvodu obtížnější manipulace.

10. Nájemce nesmí ponechat pronajatou věc užívat, případně pronajímat třetím osobám. Odcizení, ztrátu či úmyslné poškození pomůcky musí ihned nahlásit pronajímateli.

V.

Platby za zapůjčení pomůcek

1. Úhrada za vypůjčení kompenzačních a zdravotnických pomůcek je stanovena dle platného Ceníku Půjčovny kompenzačních pomůcek.
2. Půjčovné se hradí 1x měsíčně a je splatné do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž je placeno.
3. Při vrácení kompenzační pomůcky bude pronajímatelem vyhotoveno konečné vyúčtování.
4. Přílohou Smlouvy o zapůjčení kompenzačních pomůcek je Ceník Půjčovny kompenzačních pomůcek, kde je uveden seznam jednotlivých pomůcek a jejich úhrad za jeden měsíc.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Provozní řád je zveřejněn na webových stránkách Charity Jeseník - <http://jesenik.charita.cz/nase-strediska/pujcovna-pomucek/>.
2. Provozní řád je povinnou přílohou Smlouvy o nájmu kompenzační/zdravotnické pomůcky.
3. Tento Provozní řád nabývá účinnosti dne 1. 2. 2018 a ruší dříve vydaný Provozní řád ze dne 1. 4. 2017 v celém rozsahu jeho platnosti.

Vypracovala a schválila: Mgr. Helena Paschkeová, ředitelka Charity Jeseník